

ПАРТНЕРСКИЙ ДОГОВОР

ПО ПРОГРАММЕ «КОНСЬЕРЖ СЕРВИС»

Последнее обновление: 26 сентября 2023 г. 2023 г.

Настоящий Партнерский договор в рамках программы «Консьерж-сервис» (настоящая «Публичная оферта» или «Оферта») представляет собой юридическое соглашение между вами («Вы» или «Партнер 2») и СМАРТВЕЙВ ПЭЙМЕНТ СЕРВИСЕС ПРОВАЙДЕР ЛЛС («Мы», «Нас» или «Партнер 1») и, если это прямо указано, наши аффилированные лица, что разрешает вам доступ к использованию Услугами СМАРТВЕЙВ ПЭЙМЕНТ СЕРВИСЕС ПРОВАЙДЕР ЛЛС (далее «Услуги»).

Настоящая Оферта устанавливает рамки взаимоотношений между Стороной 1 и Стороной 2 в рамках Программы «Консьерж-сервис», детализируя ответственность Сторон и иные условия, регулирующие исполнение обязательств по Партнерскому договору.

Индивидуальные условия, регулирующие отношения между Сторонами, будут изложены в отдельном документе («Соглашение о присоединении»), который подписывается вместе с Заявлением о присоединении к Публичной оферте. «Соглашение о присоединения» является неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты.

Настоящее Предложение доступно всем лицам для ознакомления в сети Интернет на сайте platinum-cl.com.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Партнер 1 поручает, а Партнер 2 принимает на себя обязательства в течение срока действия настоящего Договора на основании и в соответствии с Заданиями Клиентов Партнера 1 совершать необходимые действия для Клиентов Партнера 1 в рамках программы «Консьерж сервис» (далее – КС), в том числе: Услуги Отеля (далее – услуги по КС), а Партнер 1 обязуется принимать и оплачивать такие услуги Партнера 2 в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, выступая Агентом от имени, в интересах и за счет Клиента.

1.2. Настоящий Договор является рамочным Договором между Партнером 1 и Партнером 2, конкретные обязательства Сторон возникают на основании Заданий Клиентов Партнера 1, принятых Партнером 2.

1.3. С момента приёмки Партнером 2 Задания Клиента Партнера 1, у Партнера 2 возникает обязательство оказания услуг/выполнения работ в точном соответствии с обозначенными в таком Задании требованиями, согласно высочайшим стандартам качества и передовому опыту, а также с соблюдением иных условий настоящего Договора.

1.4. Партнер 2 обязан не принимать Задание Партнера 1 на оказание услуг по КС при отсутствии у него возможностей выполнить такое Задание в обозначенный срок и в соответствии с требованиями, установленными Договором.

1.5. Услуги по КС оказываются Партнером 2 лично или с привлечением третьих лиц –

Подрядчиков, за действия которых Партнер 2 несёт ответственность как за свои собственные.

2. ЗАВЕРЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. При взаимодействии в рамках настоящего Договора Стороны исходят из того, что Партнер 2, а также привлекаемые им Подрядчики обладают всеми необходимыми техническими средствами и возможностями для оказания услуг по КС, а работники Партнера 2 и его Подрядчиков обладают необходимыми техническими знаниями и навыками.

2.2. Партнер 2 заверяет, что его работники, а также работники его Подрядчиков, непосредственно оказывающие услуги по КС, имеют все необходимые разрешения и допуски для легального выполнения работ/оказания услуг на территории ОАЭ в том числе соответствующие требованиям законодательства ОАЭ водительские удостоверения (права управления транспортными средствами соответствующей категории), допуски на выполнение работ, установленные правилами техники безопасности, разрешения на работу на территории ОАЭ и т.п.

2.3. Если иное не оговорено дополнительно, то термины, используемые Сторонами в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

2.3.1. Сайт Партнера 1 – страница СМАРТВЕЙВ ПЭЙМЕНТ СЕРВИСЕС ПРОВАЙДЕР ЛЛС » в сети Интернет по адресу platinum-cl.com.

2.3.2. Программно-аппаратный комплекс (ПАК) – комплекс программного обеспечения, устройств, серверных и прочих технических ресурсов Партнера 1, необходимый для оказания Услуг Партнеру 1 по Договору, а также формирования и учета данных о совершенных оплатах Клиентов в Личном кабинете Партнера 2.

2.3.3. Личный кабинет Партнера 2 на Сайте Партнера 1 – персонализированная и защищенная паролем страница в сети Интернет, доступная Партнеру 2 на Сайте Партнера 1, на которой происходит обмен информацией между Партнером 2 и Партнером 1, а также управление отдельными услугами, предоставляемыми Партнером 2.

2.3.4. Клиент (Клиент Партнера 1) – лицо, обратившееся к Партнеру 1 с целью получения услуги по КС.

2.3.5. Подрядчик – третье лицо, привлекаемое Партнером 2 для оказания услуг по КС.

2.3.6. Время организации услуги – время, необходимое Партнеру 2 для самостоятельной подготовки, или для поиска и привлечения Подрядчика для выполнения услуги по КС, которое исчисляется с момента регистрации Заявки Партнера 1 до момента готовности к началу оказания услуги Клиенту.

2.3.7. Заявка (Задание Клиента Партнера 1) – устный или письменный запрос Партнеру 2 о необходимости оказания услуги по КС Клиенту

2.3.8. Ответственное лицо Партнера 1 – уполномоченный работник Партнера 1, звонящий с номера телефона или пишущий с корпоративной почты Партнера 1 Партнеру 2 на его номер телефона или электронную почту, а также в мессенджерах Telegram, Whatsapp, сообщающий, что действует от имени Партнера 1, и осуществляющий дальнейшее информационное взаимодействие и координацию действий с Партнером 2 и Клиентом по поданным Заявкам.

2.3.9. Ответственное лицо Партнера 2 – работник Партнера 2, принимающее звонки по номеру телефона или сообщения по электронной почте, а также в мессенджерах Telegram, Whatsapp, выдающий от имени Партнера 2 согласие на оказание услуг по КС Клиенту Партнера 1 и осуществляющий дальнейшее информационное взаимодействие и координацию действий с Партнером 1 по принятым Заявкам.

2.3.10. Отчетный период – календарный месяц.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Партнер 2 обязуется:

3.1.1. Обеспечить бесперебойный прием Заданий в месте обслуживания Клиентов, по электронной почте, в мессенджерах Telegram, Whatsapp, а также бесперебойную телефонную связь в соответствии с режимом работы Партнера

3.1.2. Оказывать услуги по КС Клиентам Партнера 1 в строгом соответствии с условиями Заявки и Стандартом качества в соответствии с режимом работы Партнера 2.

3.1.3. Не позднее 1 (одного) рабочего дня после соответствующего запроса Партнера 1, предоставлять Партнеру 1 скан-копии документов, подтверждающих выполнение работ/оказание услуг Клиенту по КС, предусмотренных законом.

Все направляемые в адрес Партнера 1 документы должны быть надлежащим образом оформлены и подписаны.

Документы направляются в адрес Партнера 1 через Личный кабинет Партнера 2 на сайте Партнера 1, курьерской доставкой, по электронной почте, или через систему электронного документооборота при использовании таковой Партнером 1 и Партнером 2 и их взаимном согласии на ее использование, выраженное в виде соответствующего действия в системе электронного документооборота.

3.1.4. Осуществлять расчеты с Клиентами Партнера 1 посредством оборудования, технических средств или решений, предоставленных Партнером 1 в соответствии с Приложением №3 или иным образом согласованных с ним.

3.2. Партнер 1 обязуется:

3.2.1. Обеспечить в соответствии с согласованным режимом работу Ответственных лиц для взаимодействия с Партнером 2 по принятым им Заявкам.

3.2.2. Своевременно информировать Партнера 2, путем информационного обмена, о совершенных оплатах Клиентов, а также передавать Партнеру 2 информацию о результатах осуществленных расчетов.

3.2.3. Выплачивать Партнеру 2 стоимость оказанных Клиентам Партнера 1 услуг по КС в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.2.4. Предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую Партнеру 2 для оказания услуг по настоящему Договору.

3.2.5. Обеспечить защиту передаваемой информации, согласно требованиям, предъявляемым Партнером 2 и действующим законодательством.

3.2.6. Предоставлять Партнеру 2 техническую возможность подключения к ПАК Партнера 1 для обеспечения информационного и технологического взаимодействия, в том числе по сбору, обработке и передаче информации о платежах в пользу Партнера 2.

3.2.7. Предоставлять Партнеру 2 имущество, предназначенное для автоматизации безналичных расчетов Клиентов, установленное в Приложении №3 к настоящему Договору.

4. РАСЧЕТЫ СТОРОН

4.1. Клиенты Партнера 1 осуществляют оплату за оказанные услуги на расчетный счет Партнера 1. Партнер 1 перечисляет оплату Клиента Партнеру 2 в полном объеме за вычетом своей комиссии.

4.2. Партнер 1 обеспечивает формирование в Личном кабинете Партнера 2 на сайте Партнера 1 Общего реестра произведенных Клиентами оплат за оказанные услуги по

КС, а также обеспечивает отображение суммы денежных средств, подлежащих выплате Партнеру 2 в рамках настоящего Договора.

4.3. Партнер 1 и Партнер 2 могут договориться о внесении предоплаты по настоящему Договору на расчетный счет Партнера 2, указанный в Разделе 11 Договора (далее – Сумма предоплаты). В ходе оказания услуг при исчерпании Суммы предоплаты Партнер 1 восполняет указанную сумму до установленного в настоящем пункте размера по запросу Партнера 2 не позднее 7 (Семи) рабочих дней со дня такого запроса. При исчерпании Суммы внесенной предоплаты Партнер 2 имеет право запрашивать очередное зачисление денежных средств в качестве предоплаты не ранее снижения остатка Суммы предоплаты на расчетном счете Партнера 2 до уровня или менее средней суммы платежей Клиентов в совокупности за 7 (Семь) рабочих дней, исходя из статистики за предшествующий календарный месяц совместной работы. Партнер 2 не в праве приостанавливать оказание услуг Клиентам Партнера 1 в связи с исчерпанием предоплаты. Партнер 2 несет ответственность за своевременное восполнение Суммы предоплаты до установленного размера.

4.4. При выявлении Партнером 1 у Клиента замечаний к представленным Партнером 2 услугам, Партнер 1 вправе не оплачивать такие услуги Партнера 2 в соответствующей части до момента урегулирования замечаний.

4.5. Взаиморасчеты при окончании или досрочном расторжении настоящего Договора производятся в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента прекращения действия настоящего Договора.

4.6. Оплата третьей стороной

4.6.1. Любая из Сторон, при взаимном согласии и договоренности, может поручить третьей стороне осуществлять от ее имени платежи за услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора.

4.6.2. Если какая-либо из Сторон выбирает третью сторону для осуществления платежа от ее имени, запрашивающая Сторона обязана незамедлительно уведомить другую Сторону и предоставить все необходимые сведения для обеспечения процесса оплаты.

4.6.3. После подтверждения платежа третьей стороной принимающая Сторона выставляет счет на комиссию, причитающуюся запрашивающей Стороне. Этот счет должен отражать условия и процентные ставки, указанные в Разделе 4.5 настоящего Договора.

4.6.4. Запрашивающая Сторона обеспечивает перечисление суммы комиссии, причитающейся принимающей Стороне, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подтверждения платежа третьей стороной.

4.6.5. В случае если требуется конвертация валюты в связи с тем, что платеж третьей стороны был произведен в валюте, отличной от оговоренной в настоящем Договоре, принимающая сторона производит необходимую конвертацию валюты. К конвертированной сумме применяются комиссионные удержания, предусмотренные в рамках Соглашения о присоединении.

4.6.6. Платеж, произведенный третьей стороной, уполномоченной запрашивающей Стороной, полностью погашает платежные обязательства этой Стороны по настоящему Соглашению.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Сторона, в результате действий которой другая Сторона понесла какие-либо убытки, возмещает другой Стороне понесённые ею убытки в полном

объёме.

5.2. Партнер 2 несёт ответственность перед Партнером 1 за качество оказываемых им для Клиентов Партнера 1 услуг, в том числе отвечает за поведение своих работников или привлечённых Подрядчиков при контактах с Клиентом.

5.3. Возникновение и исполнение обязательств по оплате неустойки не освобождает Стороны от надлежащего исполнения условий Договора.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что неисполнение (ненадлежащее исполнение) оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. Партнер 1 имеет право приостанавливать исполнение своих обязательств по отдельным Услугам Партнера 2 или всему Договору в случае предоставления Партнером 2 недостоверной информации, связанной с обязательствами по данному Договору; при наличии обоснованного предположения о совершении или попытках совершения Партнером 2 мошеннических или подозрительных действий в отношении Клиентов Партнера 1. О приостановлении оказания услуг Партнер 1 не позднее даты такого приостановления направляет Партнеру 2 уведомление по электронной почте или уведомляет по телефону, указанному Партнером 1, с объяснением причины и срока приостановления.

6. ОТЧЕТНОСТЬ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Настоящим Партнер 1 берет на себя обязательство проводить сверку данных по осуществленным платежам и оказанным услугам с Партнером 2.

6.2. Партнер 1 не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня окончания Отчетного периода формирует Акт об оказанных услугах (далее – «Акт») и направляет Партнеру 1 информационное сообщение, содержащее электронную версию сформированного Акта.

6.3. Партнер 2 обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Партнера 1 электронной версии Акта осуществить сверку данных, указанных в Акте, и направить Партнеру 1 информационное сообщение, содержащее согласованную электронную версию Акта, либо мотивированный отказ от подписания Акта в случае несогласия с приведенными в нем данными. Неполучение Партнером 1 от Партнера 2 сообщения, содержащего согласованный Партнером 2 Акт, либо мотивированный отказ от подписания Акта в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора, Стороны расценивают как согласие Партнера 2 с данными, указанными Партнером 1 в Акте.

7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения, коим является день его подписания обеими Сторонами, обозначенный на первой странице Договора, и действует бессрочно.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке в следующих случаях:

- по соглашению обеих Сторон - в любое время;
- в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней по предполагаемой дате расторжения Договора.

7.3. Истечение действия Договора не влечёт прекращения обязательств, не исполненных Сторонами.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, вытекающим из существа настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства ОАЭ. Претензионное досудебное урегулирование споров является обязательным. Срок ответа Стороны на полученную претензию составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

8.2. В случае не достижения соглашения путем переговоров заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме. Претензия направляется по адресу получателя, указанному в реквизитах Сторон Договора, любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьерской доставкой.

8.3. При не урегулировании в претензионном порядке все споры, связанные с настоящим Договором, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Ответчика.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Взаимодействие Сторон по настоящему Договору, а также по любым иным вопросам, касающимся действия настоящего Договора, может осуществляться путём направления информации по электронной почте по адресам, указанным в настоящем Договоре, а также по иным согласованным каналам связи и иным, согласованным Сторонами, адресам электронной почты.

При этом любая информация, направляемая Сторонами друг другу посредством обозначенных средств электронной связи, имеет такую же юридическую силу, как и информация, направленная в письменной форме посредством почтового отправления либо предоставленная Стороне путём вручения. При расхождении информации, содержащейся в документах, полученных Стороной разными способами и разными каналами связи, предпочтение отдаётся информации, изложенной в надлежаще оформленных письменных документах.

9.2. Каждая из Сторон обязуется сохранять конфиденциальность в отношении информации о другой Стороне, об условиях настоящего Договора, о Клиентах и другой информации, ставшей ей известной в связи с исполнением настоящего.

9.3. Обязанность получения согласия Клиента на передачу и обработку его персональных данных возлагается на Партнера 2.

9.4. Все дополнения или изменения к настоящему Договору действительны, если они подготовлены и подписаны полномочными представителями Сторон и направлены другой Стороне в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.5. Все приложения к настоящему Договору являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

9.6. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством ОАЭ.

Реквизиты и контактные данные Партнера 1

СМАРТВЕЙВ ПЭЙМЕНТ СЕРВИСЕС ПРОВАЙДЕР ЛЛС, зарегистрированное 25.04.2023 года, Лицензия №1178483, Регистрационный № 1963810, адрес места нахождения: ОАЭ, Дубай, ФГБ Билдинг Блок А, Офис №116, тел. +971-54-7430001, эл. почта business@platinum-cl.com.